# E-Health สำหรับผู้สูงอายุ

การประชุมวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์ ครั้งที่ 27 Smart Ageing in Smart 4.0 Society

> รศ.นพ.วิศิษฎ์ วามวาณิชย์ ผู้อำนวยการ ร.พ. ศิริราช **10** มกราคม 2561

# Acknowledgement

This presentation is adapted from slides and contents from several authors esp:

- Nawanan Theera-ampornpunt Ph.D
- Suwit Maesincee Ph.D
- Pailin Chuchottaworn Ph.D
- Boonchai Kisanayothin Ph.D
- Wansa Pao-in Ph.D

And many others.

### Thailand 4.0

# (Smart Industry + Smart City + Smart People)









Thailand 1.0 Thailand 2.0

Thailand 3.0

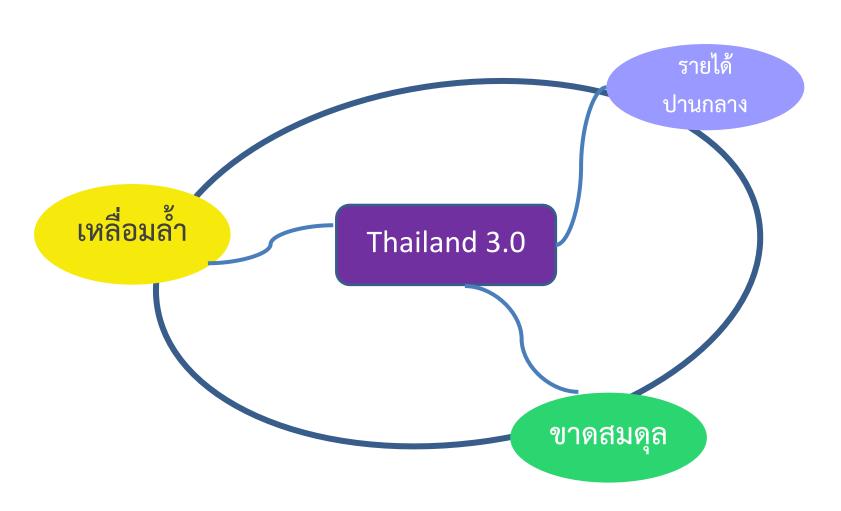
Thailand 4.0

Agriculture

Light Industry Low wages Heavy Industry Advanced Machine

Creativity + Innovation Smart Thailand

# Thailand 3.0 ->ขับเคลื่อนด้วยอุตสาหกรรมหนัก



# Thailand 4.0 -> ขับเคลื่อนด้วยปัญญา



### Thailand 4.0

# (Smart Industry + Smart City + Smart People)









Thailand 1.0 Thailand 2.0

Thailand 3.0

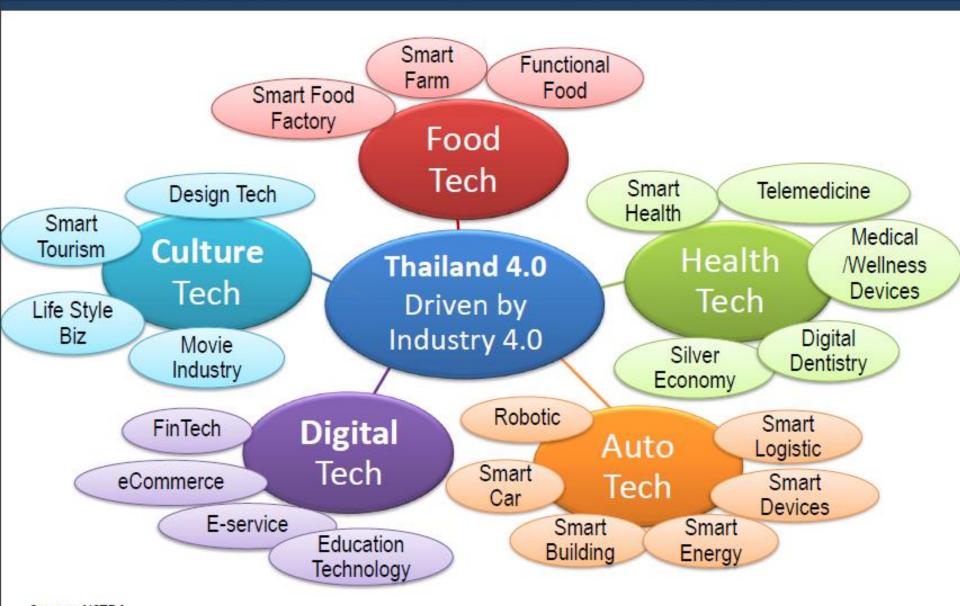
Thailand 4.0

Agriculture

Light Industry Low wages Heavy Industry Advanced Machine

Creativity + Innovation Smart Thailand

# **Smart Industry**



Source: NSTDA

# เป้าหมาย Thailand 4.0 : คลัสเตอร์อุตสาหกรรมเน้น นวัตกรรมสามารถแข**่งขันระดับโลก**

First S-Curve ยกระดับอุตสาหกรรมปัจจุบัน เพื่อต่อยอดการเจริญเติบโต

New S-Curve พัฒนาอุตสาหกรรมอนาคต เพื่อยกระดับเศรษฐกิจไทย แบบกาวกระโดด

- ยานยนต์แห่งอนาคต
- อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ
- ท่องเที่ยวระดับคุณภาพ
- เกษตรเชิงประสิทธิภาพ และเทคโนโลยีชีวภาพ
- อาหารแหงอนาคต
- หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม
- อุตสาหกรรมการขนส่งและการบิน
- อตสาหกรรมชีวภาพ: พลังงาน-เคมีชีวภาพ
- 🛘 อุตสาหกรรมดิจิตอล
- อุตสาหกรรมการแพทยและสุขภาพ

Roadmap

เป้าหมาย



### เป้าหมายกลุ่มสุขภาพ ใช้เทคโนโลยีชีวการแพทย์ (Health & Wellness – Biomedical)

#### ภายใน 1-3 ปี

- ยา Generic
- ยาชีววัตถุประเภท Biosimilar
- ชีวเภสัชภัณฑ์ และ products from probiotics
   สมุนไพร และเครื่องสำอาง
- Smart Medical และ Devices Robotics เพื่อ ช่วยคนพิการ
- ศูนย์บำบัดูฟื้นฟูผู้สูงอายุ
- ผลิตภัณฑ์และอาหารเพื่อ สุขภาพ
- Medical Tourism

#### ภายใน 5 ปี

- ยาชีววัตถุชนิดใหม่เพื่ อรักษามะเร็งและโรภูมิแพ้
- วัคซีนขั้นสูง
- ชุดตรวจวินิจฉัยที่มี
  ศักยภาพเชิงพาณิชย์
  หุ่นยนต์ทางการแพทย์ที่ได้
  มาตรฐานสากล
- Quality reagents f
- Smart Village for Aging
  Digital Health

#### ภายใน 10 ปี

- ยา (small molecules) ชนิด ใหม
- ยาสำหรับการรักษาที่มีเป้า หมาย (targeted therapy)
- วัคซีนขั้นสูงชนิดใหม่
- ยาชีววัตกชนิดใหม่
- หุ่นยนต์และเครื่องมือผ่าตัด ดานการแพทย์
- อุปกรณ์ด้านการแพทย์ชนิดฝัง (Implanted-devices)
- Automated diagnostic devices

#### Outcomes 3-10 ปี

มูลค่าการลงทุน	ผลิตภัณฑ์	การจ้างงาน	การพัฒนาที่ยั่งยืน
20,000 ล้านบาท+	ไม่ต่ำกว่า 20 ข้อตกลง	Knowledge Works High Tech Labors	ร่วมรับ โครงการวิจัย ระดับ multi national และสามารถรองรับการติดเชื้อ โรคเขตร้อน
	มูลค่าตลาดไม่ต่ำกว่า 100,000ล้านบาท (ไทยและ		
	าบบ,บบบลานบาท ( เทยและ อาเซียน )	>50,000 ตำแหน่ง	เป็นส่วนหนึ่งของ global supply chain

# กลุ่มสุขภาพ ใช้เทคโนโลยีชีวการแพทย์ (Health & Wellness – Biomedical)

"ประเทศไทยเป็น Medical Hub ของอาเซียนภายในปี 2025"



พัฒนาชีววัตถุ /วัคซีน



พัฒนาอุตสาหกรรมสมุนไพร

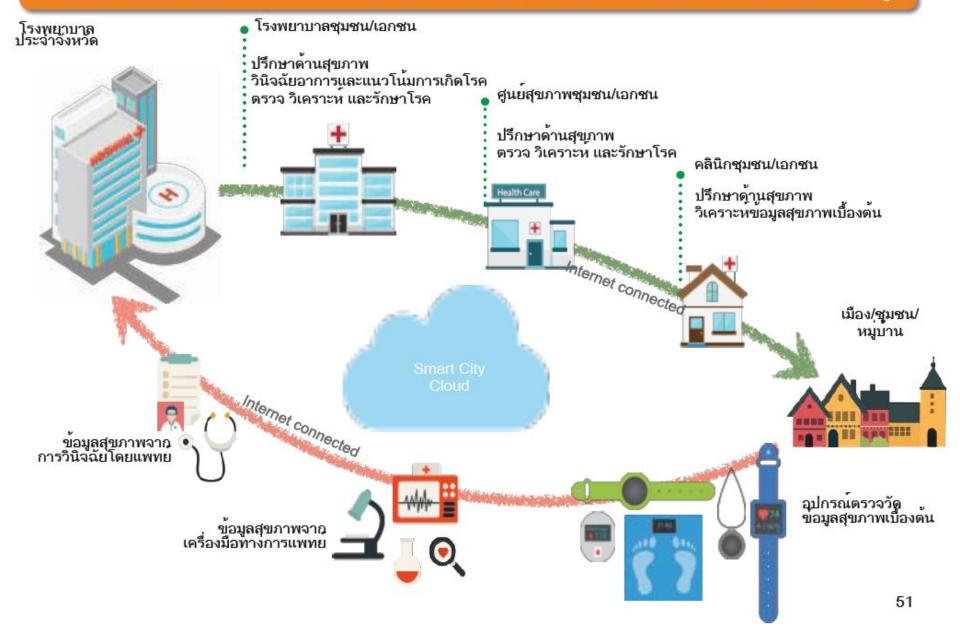


พัฒนา Aging Industry

# Smart City P Smart Thailand



### การพัฒนาระบบ Public Health Care สำหรับ Smart City



# Thailand 4.0 -> ขับเคลื่อนด้วยปัญญา



# Thai Economy 4.0:

# Transforming towards the Value-Based Economy

More for Less



**Less for More** 

Commodities

Innovation

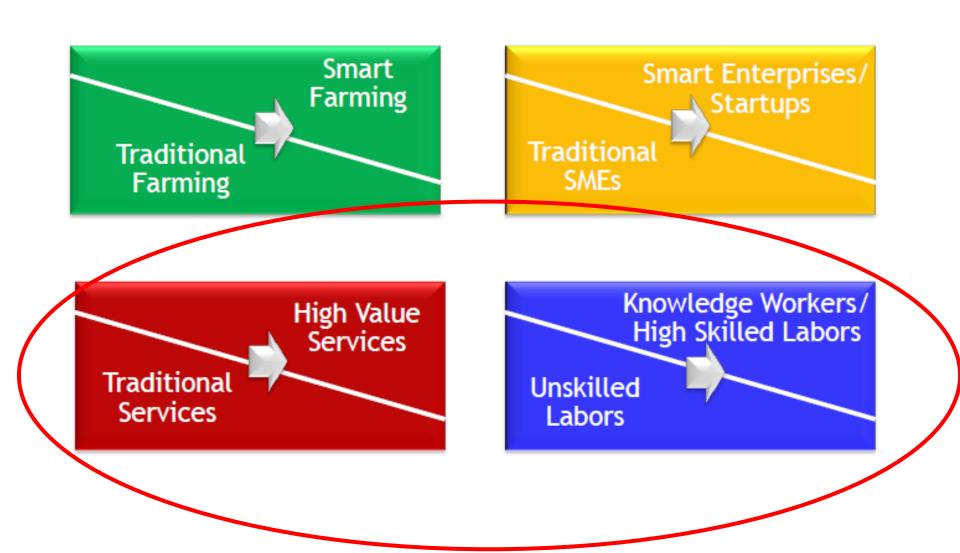
Industries

Technology

Trade in Goods

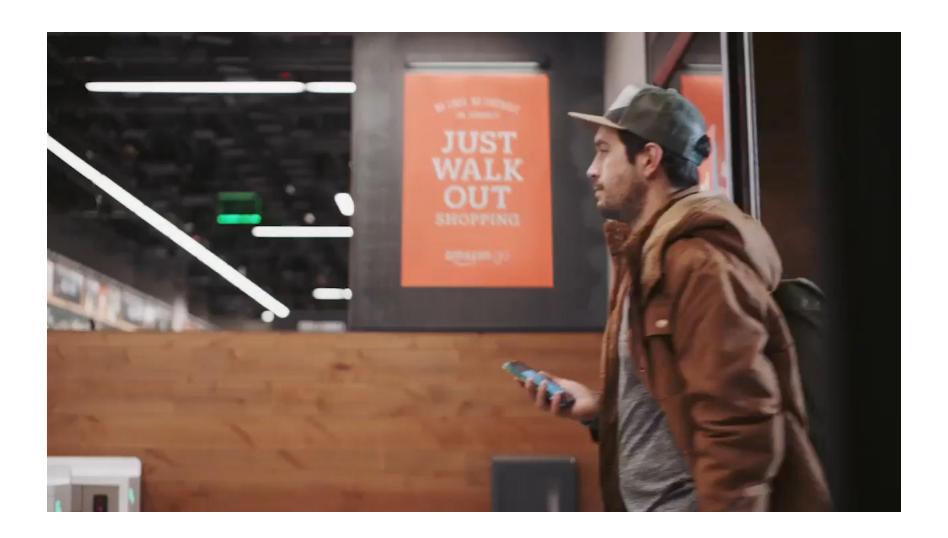
Trade in Services

#### **Transformative Shifts**



















# **Uber Eats**



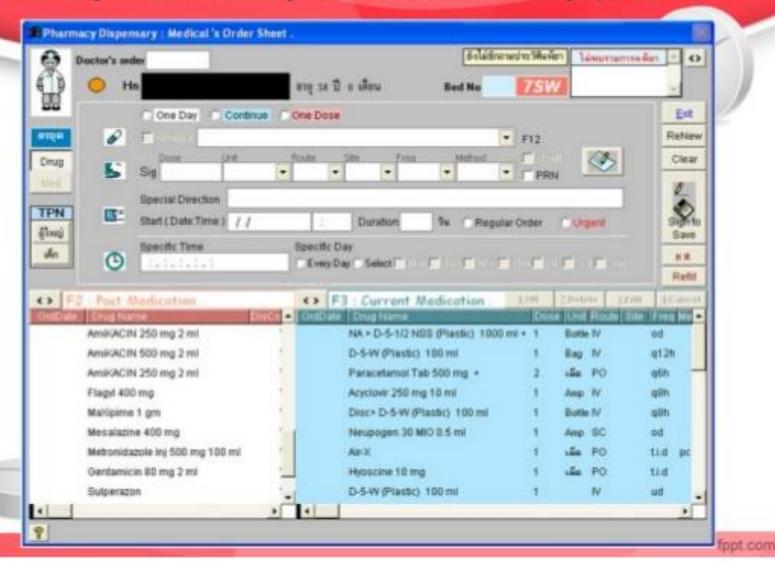
# Technology Development :



# What is eHealth?

"eHealth is the cost-effective and secure use of ICT in support of health and health-related fields, including health-care services, health surveillance, health literature, and health education, knowledge and research.

#### Computerized Physician Order Entry (CPOE)



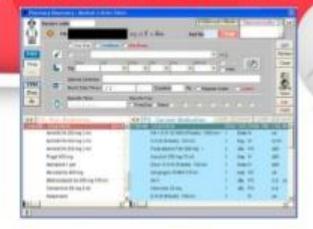
### Clinical Decision Support Systems (CDSSs)

- Alerts & reminders
  - Based on specified logical conditions
  - Examples:
    - Drug-allergy checks
    - -Drug-drug interaction checks
    - Reminders for preventive services
    - Clinical practice guideline integration



# Various Forms of Health IT





Hospital Information System (HIS)

Computerized Provider Order Entry (CPOE)

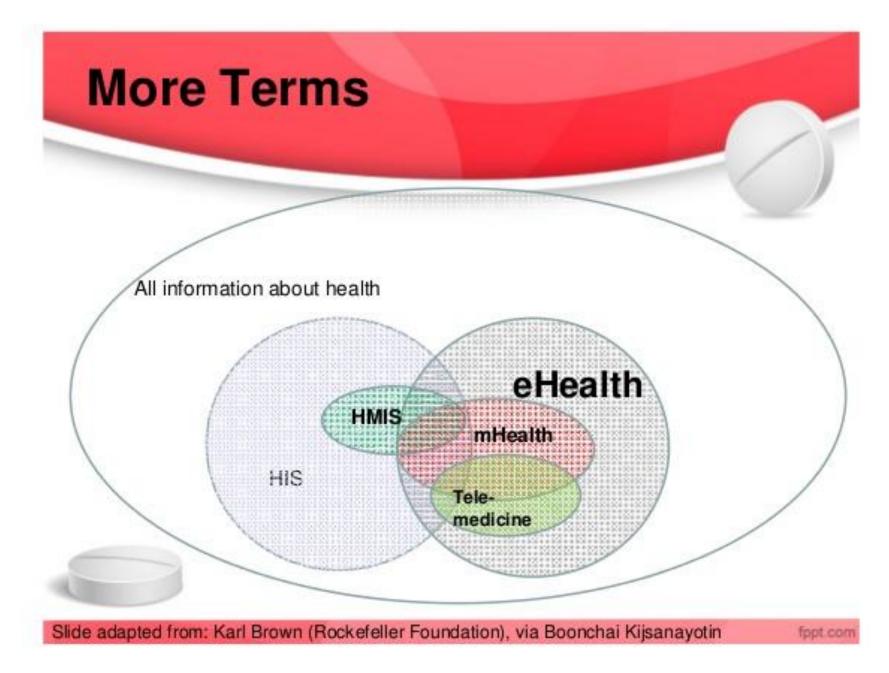


Electronic Health Records (EHRs)



Picture Archiving and Communication System (PACS)

fppt.com



# Still Many Other Forms of Health IT





Biosurveillance



Personal Health Records (PHRs)



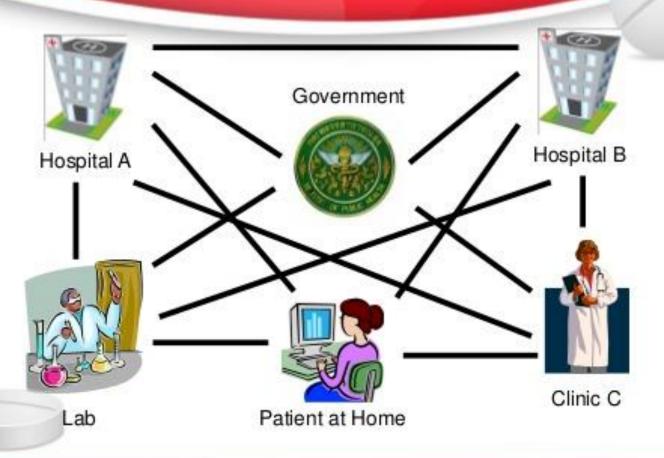
Telemedicine & Telehealth



Images from Apple Inc., Geekzone.co.nz. Google, PubMed.gov, and American Telecare, Inc.

fppt.com

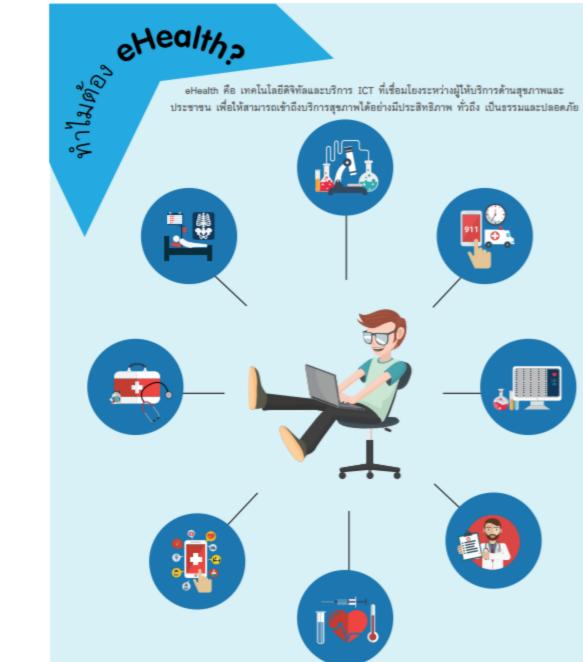
# Health Information Exchange (HIE)



fppt.com



eHealth คือ เทคโนโลยีดิจิทัลและบริการ ICT ที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ให้บริการด้านสุขภาพและ ประชาชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วถึง เป็นธรรมและปลอดภัย



มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบริการด้านสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสุขภาพที่ดีไปด้วยกัน

The goal is to turn data into information and information into insight

Carly Fiorina



CEO Hewlett-Packard 1999-2005

# Insight (Goal) of Health

- Safety
- Timeliness
- Effectiveness
- Efficiency
- Equity
- Patient-centeredness

# Technology Enabled Care Innovation

"Sensors, Mobile devices and IOT are presenting new opportunities in healthcare to better diagnosis, monitor, manage and treatment. Many employ these technologies along continuum of wellness and prevention, to therapeutic reminders and treatment of illness"

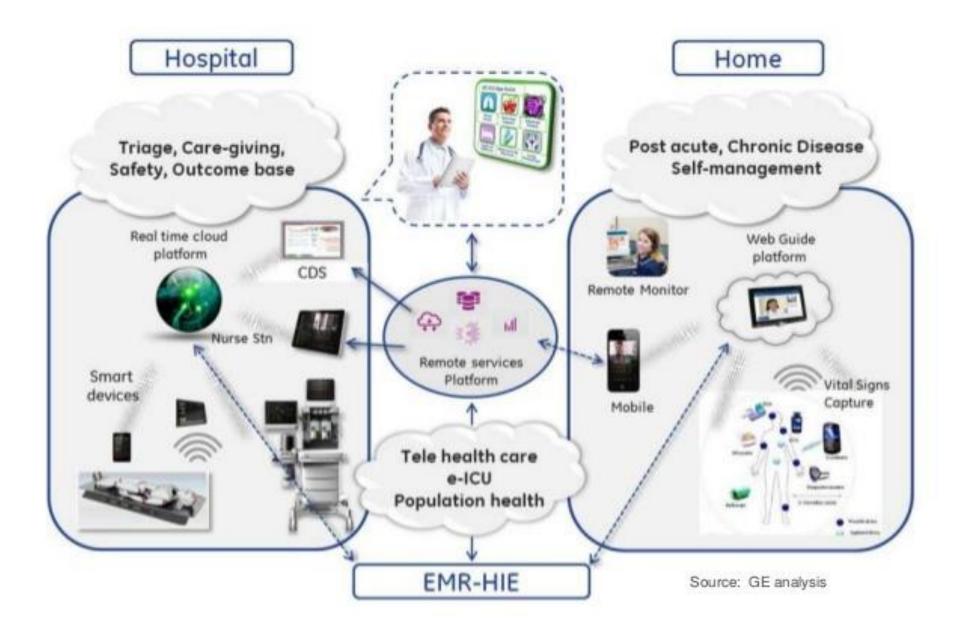
Deloitte's report: Internet-Of-Things A revolutionary digital tool for healthcare delivery

# Technology Enabled Care Innovation

- Social web and network
- Mobile application
- Internet-Of-Things (IOT)
- Cloud computing
- Big data & Health analytics
- Robotics
- Artificial Intelligence (AI)

Wansa Pao-in: Thailand Health 4.0 challenges and opportunities

## Vision: A complete "Life Care" Ecosystem





## Use of eHealth

"eHealth is the use of information and communication technology (ICT) for health including

- Treating patients
- Tracking diseases
- Conducting researches
- Education the health workforces
- Monitoring pubic health

## Value of eHealth

- Guideline adherence
- Better documentation
- Practitioner decision making or process of care
- Medication safety
- Patient Surveillance & monitoring
- Patient education & reminder

# e Health application for Senior Citizen

## Value of eHealth

- Guideline adherence
- Better documentation
- Practitioner decision making or process of care
- Medication safety
- Patient Surveillance & monitoring
- Patient education & reminder
- Promote active healthy living
- Personalize health record
- Access for treatment and care
- Better cost effectiveness





Home About the Department Our Responsibilities Ministers Contact Grants Careers





### Seniors



Home » Seniors » Be Connected – improving digital literacy for older Australians

Overview	1
----------	---

Programs & Services

Benefits & Payments

Publications & Articles

Related Agencies & Sites

**Budget Measures** 

### Be Connected – improving digital literacy for older Australians



Be Connected is an Australian Government initiative aimed at increasing the confidence, skills and online safety of older Australians in using digital technology.

Be Connected adopts a family and community centered approach to target those aged 50 years and over, who have minimal or no engagement with digital technology.

From early October 2017, Be Connected will deliver a range of resources specifically designed to support these Australians.

### THAILAND ONLINE OVERVIEW, Q1 2016

68.1m Thailand population



35m



38m

Internet users



41m

Social media users

60% Penetration



83m

Mobile subscribers

122% Mobile penetration



source: http://worldpopulationreview.com/countries/thaila.nd-population http://internet.nectec.or.th/webstats/internet.ser.ii/78eo-internet.ser We are social - UNL SCensus Bureau; internetWorldStats, Facebook, GSMA Intelligence, n976, The Nation

### SOCIAL MEDIA LANDSCAPE



**40**<sub>M</sub>



38<sub>M</sub>

- ☑ Instagram 7.1м
- Twitter 4.5<sub>M</sub>
- in Linkedin 1.45<sub>M</sub>

TOP USE OF SOCIAL NETWORK



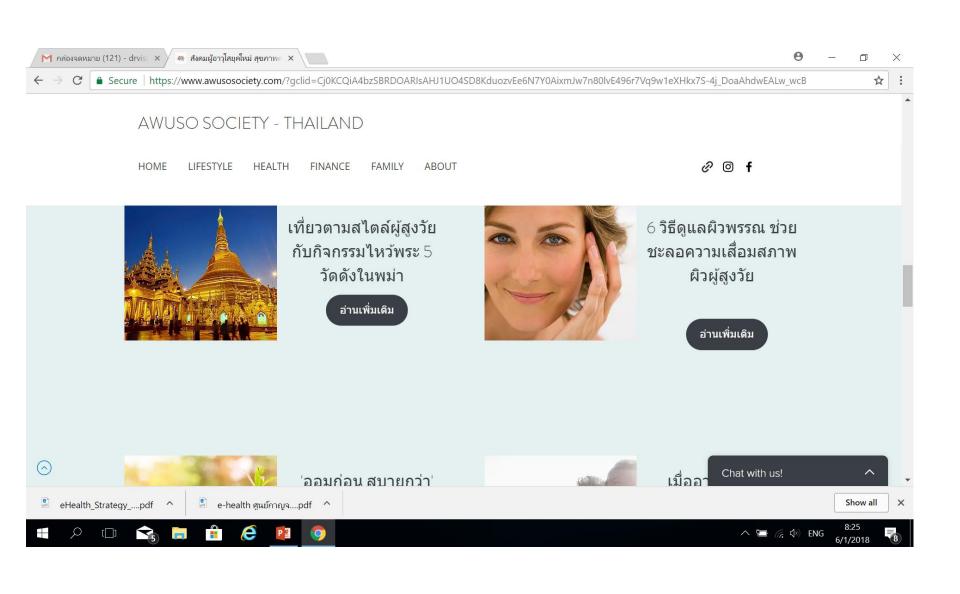
92.1%



85.1%

- 8 67.0% use G+
- 43.9% use Instagram
- 21.0% use Twitter
- 2.8% use WhatsApp

Source: FB, LINE, Twitter, Linkedin, ETDA & ICT Survey







• "First learn IT and then IT will teach you and enhance your world!"

Intergenerational e-Learning Project (Patricio, Osorio, 2012)

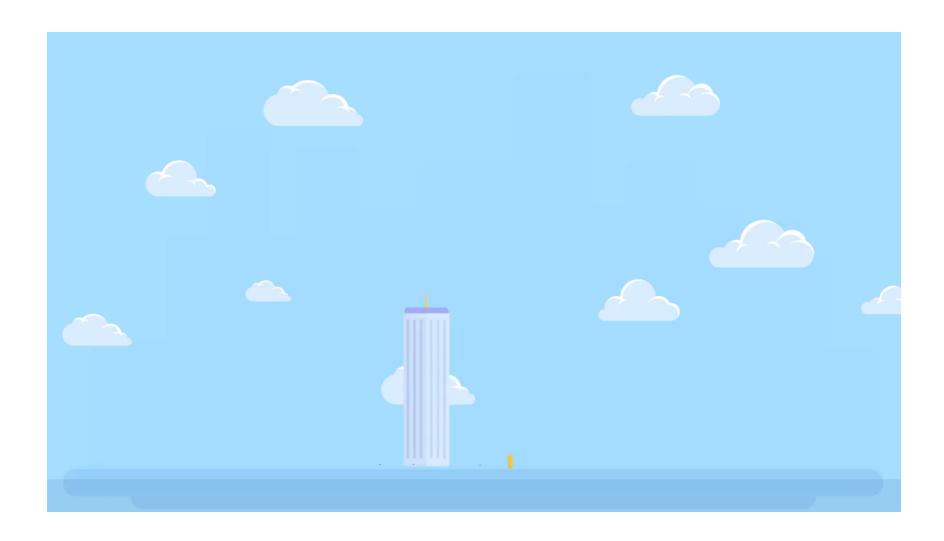
### Motivation and importance

- Curiosity and interest exists in old age too
- Willingness to be up-to-date
- Need of connecting to family and friends / peers
- Necessity to adapt and participate in the new digital world

Kids and youngsters love to be educators as well! ©

### **Challenges:**

Technology costs, technology barrier, but the most – ICT fear, and lack of assurance. Also young people might be quite busy if not realizing the greatness of their mission!

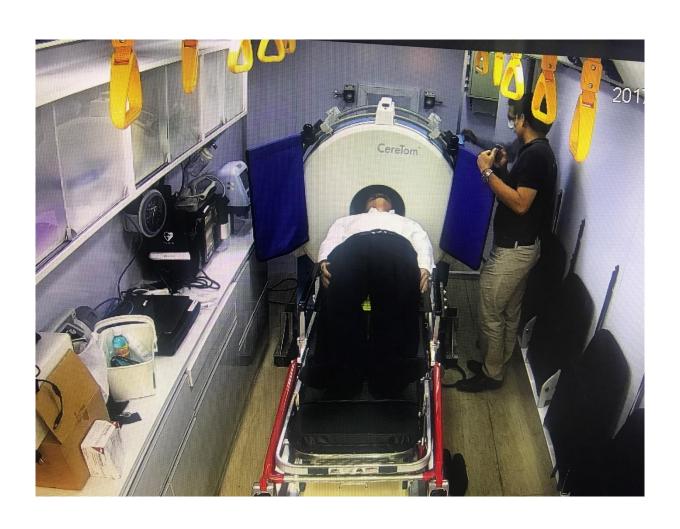


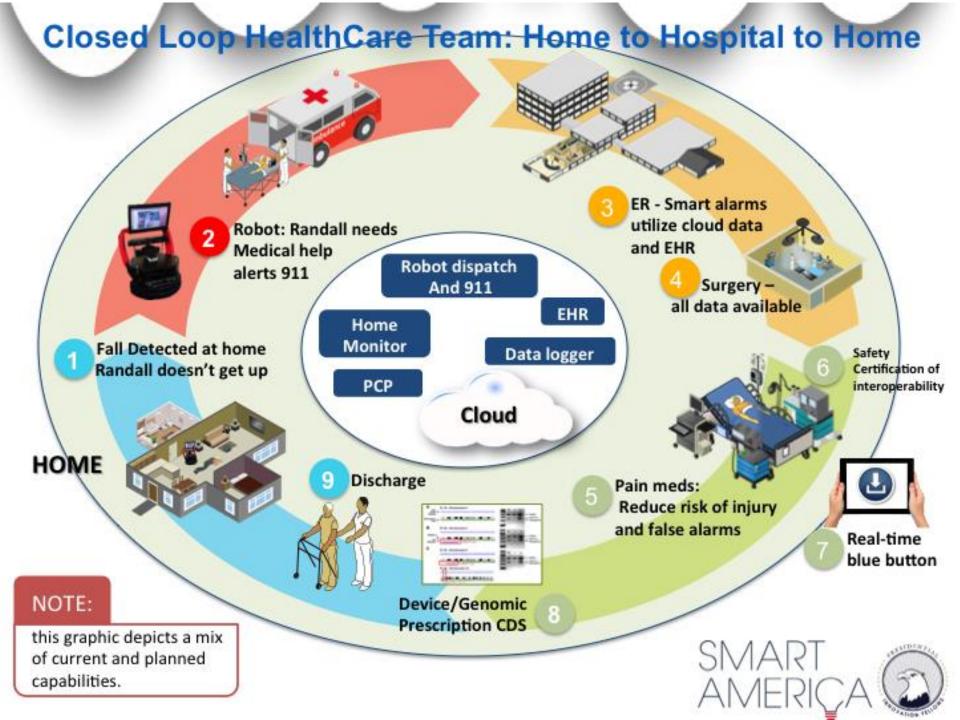


# Siriraj Mobile Stroke Unit



# Siriraj Mobile Stroke Unit





# โมบายแอปพลิเคชั่น RDU รู้เรื่องยา









เปิดให้มี public download พร้อมเริ่มดำเนินการใน รพ.ศิริราช รวมทั้ง รพ. ในเครือข่าย UHosNet และกระทรวงสาธารณสุข ... มกราคม 2561







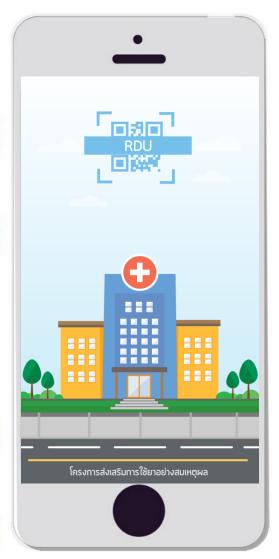






เข้าถึงข้อมูล ยาประชาชน อย่างเหมาะสม เพียงพอ เพื่อประสิทธิภาพ และความปลอดภัย ในการใช้ยา

ทราบข้อมูล
ที่ทันสมัย เชื่อถือได้
และทันต่อความต้องการ
เกี่ยวกับการรักษา
และการใช้ยา
ในปัจจุบัน



สามารถบันทึก ข้อมูลยาที่กำลังใช้ และประวัติการได้รับยา จากสถานพยาบาลต่างๆ ได้เอง เพียงคลิกเดียว ผ่าน QR code

เชื่อมโยงประวัติ
การได้รับยา
จากสถานพยาบาลต่างๆ
เข้าด้วยกัน เพื่อสะดวก
ในการทบทวน
รายการยา

### การใช้งาน



# Disease prevention and management / telemonitoring



- Health Literacy (web-based and mobile-based)
- Medication reminders (to prevent medication non-adherence) and data collection
- Lab test calendars
- Telemonitoring of certain chronic diseases
  - Post-stroke rehabilitation
  - Dementia
  - Sleep Apnea
  - Epilepsy
  - Diabetes
  - Heart Failure
  - Cardiac arrhythmias, etc.



# Connecting People to a Healthy Future with Personalized Care-Kaiser Permanente



# eHealth Development Model



eHealth Applications

- Services
- Applications
- Software

Enabling Policies & Strategies

- Standards & Interoperability
- · Capability Building

Foundation Policies & Strategies

- Leadership & Governance
- Legislation & Policy
- Strategy & Investment
- Infrastructure

## **Thailand: Unbalanced Development**

Leadership & governance

Strategy & Investment

# Services, Applications Software

Standards & Interoperability

Infrastructure

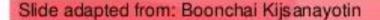
gislation, policy

## Thailand's eHealth Development

# eHealth Applications

Enabling Policies and Strategies

Foundation Policies and Strategies



### Thailand's eHealth Situation

- Silo-type systems
- Little integration and interoperability
- Mostly aim for administration and management
- 40% of work-hours spent on managing reports and documents
- Lack of national leadership and governance body
- Inadequate HIS foundations development



# Thailand's eHealth Summary

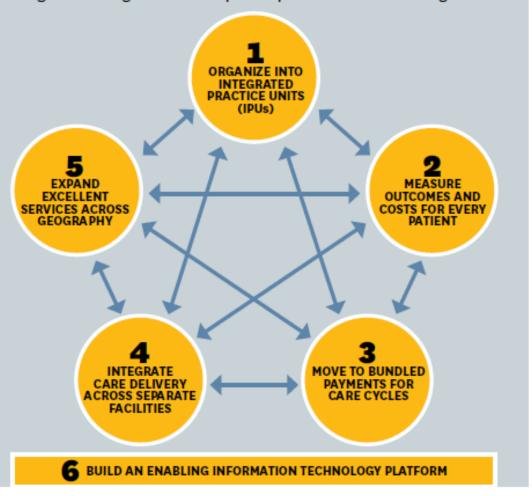
- IT is pervasive in Thai health sector
- eHealth foundations lagged behind
- No national eHealth policy
- Fragmented eHealth applications



# The Value Agenda

### The Value Agenda

The strategic agenda for moving to a high-value health care delivery system has six components. They are interdependent and mutually reinforcing. Progress will be greatest if multiple components are advanced together.



### **Strategic Initiatives for High Value Healthcare System**

Improved Operation Efficiency

Research & Development

Smart Hospital

**Improved Outcome** 

Improved Cost Management

**Improved Throughput** 

Skilled Workfree Management

> Technology Assessment

CFG& Clinical Tracer **Balanced Productivity Improvement** 

**Improved Clinical & Service Quality** 

UM Lean RIR

Pathway Implementation & Process Improvement

# Does eHealth really increase healthcare value?

# eHealth in the WHO European Region

**Table 11.** Trends in Member States reporting the use of mHealth services

	2009	2015
Health call centres/helplines	64%	70%
Emergency toll-free telephone services	64%	76%
Treatment adherence	40%	61%
Appointment reminders	53%	74%
Awareness-raising	28%	61%
Mobile telemedicine or telehealth	64%	74%
Emergency response and management	56%	63%
Health surveys	21%	59%
Surveillance	17%	41%
Patient monitoring	47%	70%
Access to information and tools	36%	70%
Access to CDSSs	25%	52%
Access to electronic patient information	47%	72%

**g. 21.** Results of the evaluation of government-onsored mHealth programmes (n=4)



### PERSPECTIVE

## Health Information Technology And Patient Safety: Evidence From Panel Data

There is simply not enough evidence yet to draw a strong link between electronic medical records and improved patient safety.

#### by Stephen T. Parente and Jeffrey S. McCullough

**ABSTRACT:** The potential of health information technology (IT) to transform health care delivery has spurred health IT adoption and will likely contribute to increased investments in coming years. Although an extensive literature shows the value of health IT at leading academic institutions, its broader value remains unknown. We sought to estimate IT's effect on key patient safety measures in a national sample. Using four years of Medicare inpatient data, we found that electronic medical records have a small, positive effect on patient safety. Although these results are encouraging, we suggest that investment in health IT should be accompanied by investment in the evidence base needed to evaluate it. [Health Affairs 28, no. 2 (2009): 357–360; 10.1377/hlthaff.28.2.357]

INVESTMENT IN health information technology (IT) has emerged as an early priority in President Barack Obama's administration. The proposed economic stimulus

comes at a national level. Studies have repeatedly demonstrated the correlation between health IT and clinical quality.<sup>3</sup> These studies conclude that health IT is a promising technol-

"EMRs are the only health IT to have a clear and statistically significant effect on patient safety."



### The Medical Institute of the Kingdom, towards International Excellence

### Prince Mahidol's Philosophy

#### Social and Community Recognition / Trust

I Teaching & Learning Excellence

II Research & Academic Excellence

III Innovative Healthcare Service Excellence

Promote International Visibility and Global Presence

Develop & Enable Integrated Center of Excellence in Service, Research and Education

Leverage Curricula towards
International Standards

Culture

SIRIRAJ

Create a research infrastructure to excel bi-directional research (bench ↔ bedside ↔ community)

Increase Hospital Efficiency

#### **IV Management Excellence and Sustainability**

Leverage Financial Sustainability

Develop IT-driven Organization Enhance Good Governance & Management Excellence

### V High Engagement and High Performance Organization

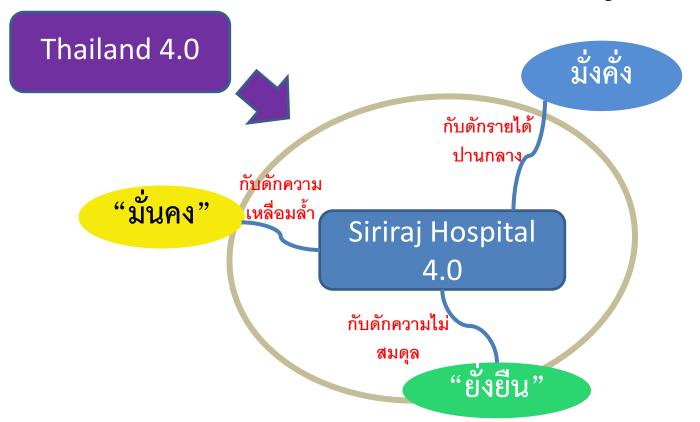
Implement Performance-driven Organization

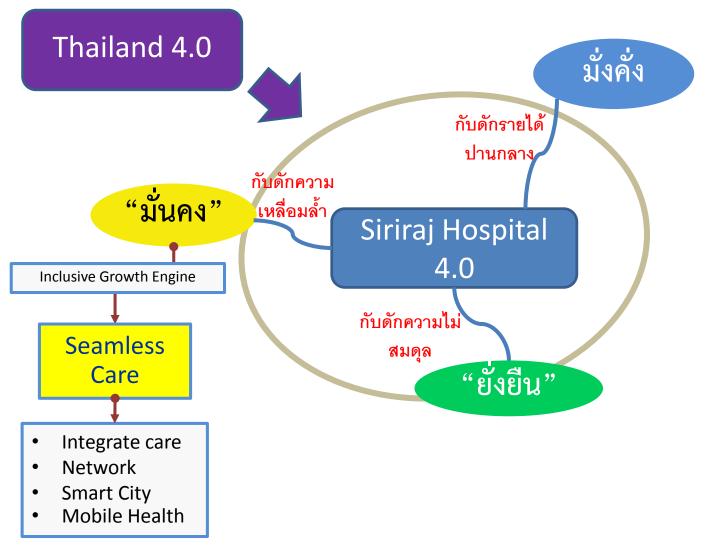
Enhance Learning Organization towards Excellence

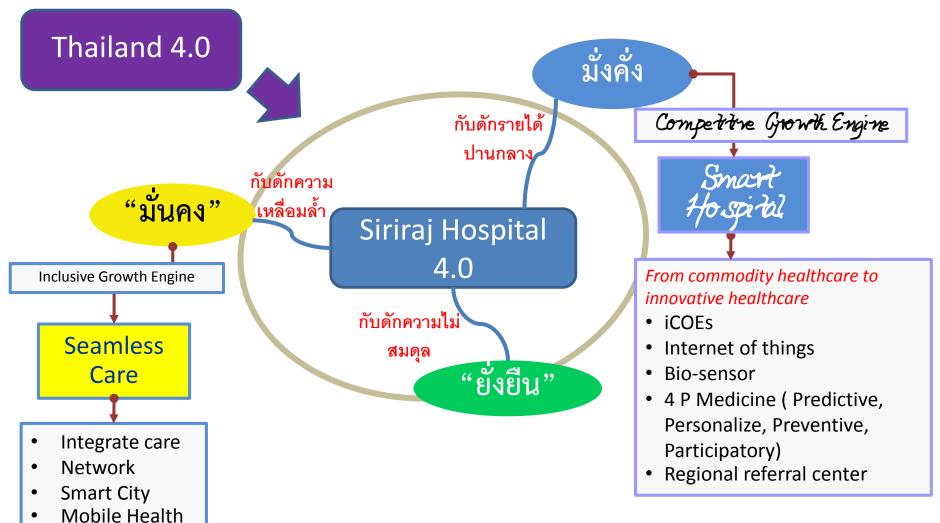
VI Effective Corporate Communication and Social Responsibility

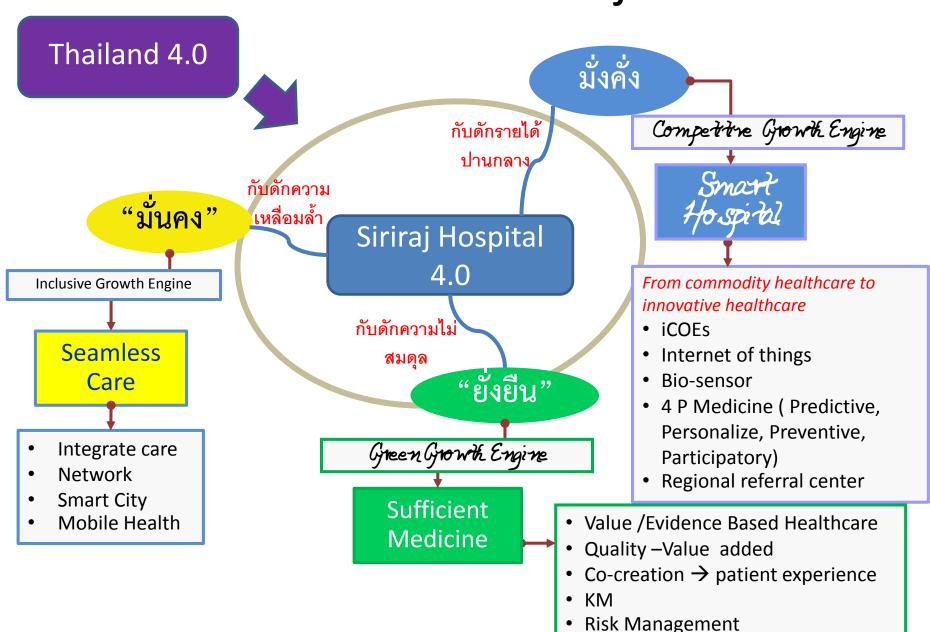
Refine Corporate Image and Communications

Reinforce Corporate Social Responsibility

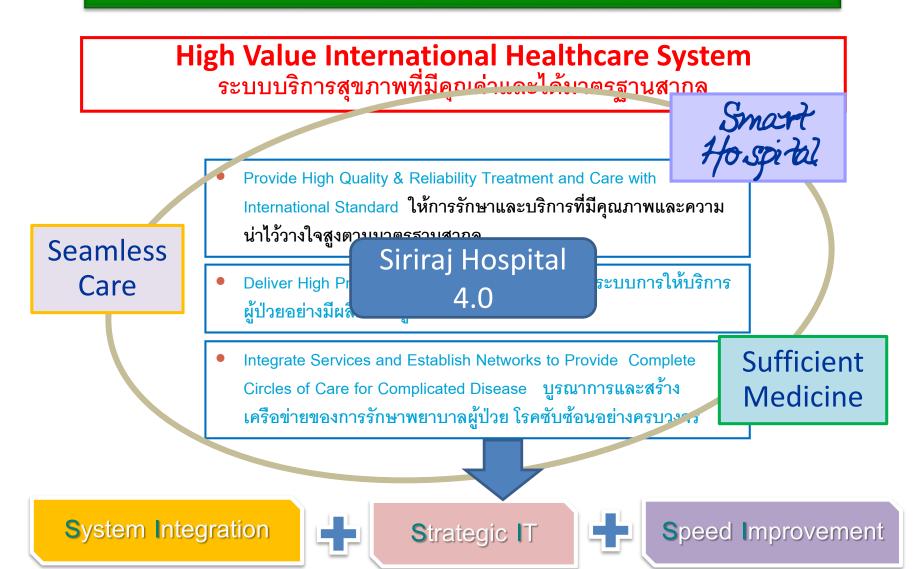








# Siriraj Hospital Strategic initiatives Increase Hospital Efficiency



# Siriraj Hospital Strategic initiatives Increase Hospital Efficiency

